



Z.d.B.

Medicina del Lavoro

Politica della Qualità

Emessa in data:

11/02/2026

Studio Medico Z.d.B. è uno studio medico specializzato nella Medicina del Lavoro e Sorveglianza Sanitaria, impegnato a fornire servizi completi e professionali per garantire il benessere e la salute dei lavoratori, rispondendo con competenza alle esigenze dei propri clienti e ai requisiti applicabili.

La Direzione ha individuato come missione l'erogazione di servizi di medicina del lavoro e sorveglianza sanitaria che assicurino la piena soddisfazione del cliente, promuovendo un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, rivolto a tutti i processi aziendali.

Con la presente Politica della Qualità, **Studio Medico Z.d.B.** vuole definire i suoi ambiti di impegno prioritari che sono alla base degli Obiettivi che stabilisce periodicamente:

- Favorire la “Cultura della Qualità” all'interno della società, sensibilizzando il personale sull'importanza della qualità nelle prestazioni sanitarie e nel rapporto con i clienti;
- Erogare il servizio di Sorveglianza Sanitaria finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in funzione dei rischi professionali, dell'ambiente di lavoro e delle modalità di esecuzione delle attività lavorative;
- Erogare prestazioni sanitarie con imparzialità, nel rispetto della dignità e del diritto alla salute di ogni lavoratore;
- Collaborare con il datore di lavoro e con il Servizio di Prevenzione e Protezione nella valutazione dei rischi e nella definizione e attuazione delle misure finalizzate alla tutela della salute e dell'integrità psico-fisica dei lavoratori;
- Garantire la conformità ai requisiti normativi applicabili e agli standard professionali in materia di medicina del lavoro e sorveglianza sanitaria;
- Valutare e selezionare fornitori e partner sulla base di criteri di qualità, sostenibilità e affidabilità, instaurando rapporti di collaborazione trasparenti e duraturi;
- Gestire i reclami dei Clienti rispondendo in modo tempestivo alle loro richieste, al fine di migliorarne la soddisfazione;
- Definire e monitorare obiettivi misurabili attraverso indicatori di performance, nell'ambito del Riesame della Direzione;
- Promuovere il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;



Z.d.B.

Medicina del Lavoro

Politica della Qualità

Emessa in data:

11/02/2026

- Garantire adeguate risorse umane, tecnologiche e strumentali, favorendo la formazione continua e la crescita delle competenze del personale;
- Ottimizzare i processi di comunicazione interna ed esterna, affinché le informazioni siano chiare, tempestive e complete;
- Valutare e gestire rischi e opportunità connessi ai processi aziendali, in relazione al contesto e alle parti interessate;
- Operare nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, riducendo l'impatto delle proprie attività;
- Garantire la privacy dei propri clienti e la riservatezza dei dati e delle informazioni raccolte nel rispetto del Regolamento EU 679/2016.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, a renderla disponibile alle parti interessate e a riesaminarla periodicamente per garantirne la continua adeguatezza.

La Direzione si impegna inoltre a soddisfare i requisiti applicabili e a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) sono attribuite responsabilità e autorità per il mantenimento, il monitoraggio e il miglioramento del sistema, inclusa la gestione degli audit interni e la reportistica alla Direzione.

Roma, 11 febbraio 2026

L'Amministratore Unico

Dott. Alessio Bandiera



Dott. Alessio Bandiera
Z.d.B. Medico Chirurgo O.M. Roma 54749
Specialista in Medicina del Lavoro N. 19774
Medico Autorizzato per la Radioprotezione N 1841
C.T.U. del Tribunale di Roma
Medicina Legale e delle Assicurazioni